

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

Hatályos: 2024.07.01-től visszavonásig vagy módosításig

Az Adatvédelmi tájékoztatót az



**ADATLAKAT**  
POWERED BY CONSACT

készítette.

## TARTALOM

1.	Adatkezelő adatai .....	3
2.	Adatvédelmi nyilatkozat.....	3
3.	Fogalmak.....	4
4.	Az adatkezelés alapvető elvei.....	5
5.	Kezelt adatok.....	5
5.1	Kapcsolatfelvétel.....	5
5.2	Szerződés-kötés .....	6
5.3	Ingyenes teszt.....	9
5.4	Hírlevél küldés.....	7
5.5	Számlák kezelése .....	7
5.6	Sütik (cookiek).....	8
6.	Az adatok biztonsága .....	9
7.	Az adatok továbbítása, átadása.....	10
8.	Az érintettek jogai.....	12
8.1	Előzetes tájékoztatáshoz való jog .....	12
8.2	A hozzáférés joga.....	12
8.3	A helyesbítéshez való jog.....	13
8.4	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	13
8.5	Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	13
8.6	A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog.....	14
8.7	Adathordozhatósághoz való jog.....	14
8.8	A tiltakozáshoz való jog.....	14
8.9	Automatizált döntéshozatal, profilalkotás .....	15
8.10	Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről .....	15
8.11	Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez.....	15
8.12	A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.....	16
9.	Adatkezelési tájékoztató módosítása.....	16

## 1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	Human Hacking Magyarország Kft.
Székhelye:	1138 Budapest, Váci út 188.
Adószám:	13892092-2-41
Közösségi adószám:	HU13892092
Cégbizjegyzékszám:	01-09-878590
Ügyvezető:	Csizmadia Csaba
E-mail:	info@humanhacking.hu
Honlap:	<a href="https://www.humanhacking.hu">https://www.humanhacking.hu</a>

## 2. Adatvédelmi nyilatkozat

Ez az Adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat (a továbbiakban: Tájékoztató) a Human Hacking Magyarország Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) tevékenységére vonatkozóan tartalmazza az adatvédelemmel kapcsolatos információkat.

Szolgáltatásunk igénybevétele során Ön megadja személyes adatait. Ezeket az adatokat a legnagyobb körültekintéssel, a jogszabályok előírásainak megfelelően kezeljük, és minden esetben igyekszünk az Ön adatkezeléssel kapcsolatos igényeinek és elvárásainak megfelelni. Az adatok kezelése során mindig különös gondossággal járunk el, és az adatokat védjük az illetéktelen hozzáféréstől. Ezt kiemelt fontosságúnak tekintjük.

Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó jogszabályok elsősorban:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Magyarország Alaptörvénye
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.)
- 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről
- A minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv. tv.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

A Tájékoztató célja, hogy ismertesse a szolgáltatásunkat igénybe vevő, illetve weboldalunkat látogató személyek adatátadásával, adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos jogait, kötelezettségeit, az általunk kezelt adatok körét, az adatok kezelésének elvét és módszereit, célját, jogalapját és időtartamát.

### 3. Fogalmak

**GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

**Különleges adatok:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Érintett:** bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adattovábbítás:** a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

**Adattörlés/törlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**EGT-tagállam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

**NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

#### 4. Az adatkezelés alapvető elvei

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- kezelése során minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatok pontosak és naprakészek legyenek, az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük („pontoság”);
- tárolását olyan formában végezzük, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Adatkezelőként felelősek vagyunk a fentieknek való megfelelésért, szükség esetén a megfelelést igazoljuk („elszámoltathatóság”).

#### 5. Kezelt adatok

##### 5.1 Kapcsolatfelvétel

**Érintettek:** Kapcsolatfelvételi szándékkal az adatkezelőhöz forduló egyéni vállalkozó/jogi személy képviselője.

**Adatkezelés célja:** Kapcsolattartás.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a)	Hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím	Hozzájárulás	

telefonszám		
-------------	--	--

### Az adatkezelés folyamata:

Ha e-mail üzenet, weboldalunkon található űrlap kitöltésével vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra használjuk.

Az adatokat saját fájlserveren, számítógépen, valamint a MiniCRM rendszerben tároljuk.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján történt adatkezeléseket.

Az adatok átadásra kerülnek a tárhelyszolgáltató (Officelink Kft.), valamint a MiniCRM Zrt. (CRM rendszer üzemeltetése) részére.

### 5.2 Szerződéskötés

**Érintettek:** Az Adatkezelővel szerződést kötő egyéni vállalkozó/jogi személy képviselője.

**Adatkezelés célja:** Szerződés teljesítése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk b) pont (szerződés teljesítése)	Az ajánlattételt követő 3 év után töröljük az adatokat, amennyiben nem történik szerződéskötés (megrendelés) ezidő alatt. Szerződéskötés (megrendelés) esetén a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig őrizzük az adatokat.
e-mail cím		
cím, levelezési cím		
kapcsolattartó neve	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	
kapcsolattartó beosztása		
kapcsolattartó telefonszáma		
kapcsolattartó e-mail címe		

### Az adatkezelés folyamata:

A szerződéskötés kétféleképpen történhet:

1. Licenc kerül értékesítésre az Ön számára: a megrendelés előtt a kapcsolattartói adatok rögzítésre kerülnek a Knowbe4 rendszerébe (Reseller Partner Portál), majd kiküldésre kerül az árajánlat, amely alapján Önnek lehetősége van a rendelésre.
2. Licenc kerül értékesítésre az Ön számára, valamint lehetősége van a Szolgáltatási szerződés megkötésére, ami alapján további szolgáltatásokat vehet igénybe tőlünk.

Az ajánlatkérésben szereplő, a partner által megadott személyes adatokat felhasználjuk, azokat a szerződéses kapcsolat tartama alatt kezeljük, kizárólag az ajánlatadás, valamint később a szerződés megkötése, teljesítése, azonosítás és kapcsolattartás céljából.

A fenti adatokat a szerződés teljesítése érdekében használjuk. Az adatok megadása nem kötelező, de ezek hiányában a szerződést az Adatkezelő nem tudja teljesíteni.

Amennyiben a partner cég munkavállalóinak személyes adatait is megkapjuk, jellemzően kapcsolattartás céljából, ezeket az adatokat jogos érdek alapján kezeljük. A szerződő felek jogos

érdekének érvényesítése előnyt élvez ebben az esetben a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos a korlátozás (NAIH/2018/2570/2/V). A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű. Az érdekmérlegelési tesztet kérésre az érintettek rendelkezésére bocsátjuk.

Az Érintettnek lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen (részletesen lásd: 9.8).

Az adatokat papír alapon, saját fájlszerveren, valamint saját számítógépeken és a MiniCRM Zrt. CRM rendszerében tároljuk.

Az adatok megadása egyik esetben sem kötelező, ugyanakkor a szerződéskötésnek elengedhetetlen feltétele az azonosításra és kapcsolattartásra alkalmas személyes adatok ismerete.

Az adatok ellenőrzés esetén átadásra kerülnek az illetékes szerv (NAV) részére.

### 5.3 Hírlevél küldés

**Érintettek:** Hírlevélre feliratkozó személyek.

**Adatkezelés célja:** Hírlevél küldése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a)	Hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig)
e-mail cím	Hozzájárulás	

#### **Az adatkezelés folyamata:**

A weboldalunkon lévő űrlap kitöltésével lehetősége van hírlevelünkre való feliratkozásra.

A fenti adat megadása nem kötelező, annak hiányában azonban a hírlevél küldésére nem nyílik lehetőségünk. Az Érintett a hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

A hírlevelek küldése során a SalesAutopilot Kft., a MiniCRM Zrt., és az OfficeLink Kft. adatfeldolgozóként működik közre.

### 5.4 Számlák kezelése

**Érintettek:** Az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő, vagy számára szolgáltatást nyújtó egyéni vállalkozó/számlaképes magánszemély.

**Adatkezelés célja:** Számviteli törvény szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése) - 2000. évi C. törvény a számvitelről	A bizonylat kiállítását követő 8+1 év
lakóhely/székhely		

#### **Az adatkezelés folyamata:**

Magánszemélyek és egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az iratokat megőrizzük a számviteli törvényről szóló 2000. évi C. törvény 169. § előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabály alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatok átadásra kerülnek a Maperol Kft. (könyvelő), Euronet Magyarország Zrt. (ChaRM rendszer), valamint ellenőrzés esetén az illetékes szerv (NAV) részére.

## 5.5 Sütik (cookiek)

**Érintettek:** Az Adatkezelő weboldalát meglátogató természetes személyek.

**Adatkezelés célja:** Weboldal működése, marketing, statisztika.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
készülék/felhasználó adatok	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)	Az egyes sütifajtákra jellemző időtartam

### **Az adatkezelés folyamata:**

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek a felhasználó számítógépére úgy, hogy azokat a felhasználó internetes böngészője menti le és tárolja el.

A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek például online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni az adatokat; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, akkor a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Edge, Explorer, Opera, Safari, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már a felhasználótól függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve a felhasználó a már a számítógépen lévő, korábban eltárolt sütiket is tudja törölni.

A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást. Az alábbiakban összegyűjtöttük, hogy az egyes böngészőkben hogyan kell a sütiket rendszerszinten kikapcsolni:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sütik+kezelése>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US)
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>



Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik a felhasználó előzetes hozzájárulását. Ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terhelés-kiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről (amennyiben az adatkezelés már a weboldal felkeresésével megkezdődik) az adatkezelő az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja a felhasználót és kéri a hozzájárulását. A hozzájárulást igénylő sütik elfogadása nem kötelező, az adatkezelő azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblap esetleg nem az elvárt módon működik.

Az adatkezelő nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek a felhasználó hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

Az adatkezelő weboldala (humanhacking.hu) által használt sütikről és a kapcsolódó információkról a weboldal első alkalommal történő meglátogatása során felugró ablakban nyújtunk tájékoztatást.

## 6. Adatfeldolgozói tevékenység

### 6.1 Ingyenes teszt

**Érintettek:** Az Adatfeldolgozótól ingyenes teszt lehetőséget igénybe vevő egyéni vállalkozó/jogi személy munkavállalója.

**Adatkezelés célja:** Ügyfél informatikai biztonságtudatossági felkészültségének tesztelése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	Az Adatfeldolgozó az adatokat a tesztelést követő 1 hónap elteltével törli a saját levelezőrendszeréből. A KnowBe4 rendszerében rögzített adatok a szerződés megszűnésekor, illetve az utolsó aktivitástól számított 18 hónap után kerülnek törlésre. A KnowBe4 a biztonsági mentéseket 1 évig, az 'audit trail'-t 3 évig őrzi ( <a href="https://support.knowbe4.com/hc/en-us/articles/1500008107581-KnowBe4-Data-Retention-Schedule">https://support.knowbe4.com/hc/en-us/articles/1500008107581-KnowBe4-Data-Retention-Schedule</a> ).

### Az adatkezelés folyamata:

Az Ügyfél munkavállalói informatikai biztonságtudatossági felkészültségének tesztelése érdekében teszt e-mail kerül kiküldésre. A HumanHacking Kft. részt vesz a teszt elvégzésében, mint Adatfeldolgozó.

Közös jogos érdekünk a teszt végrehatása érdekében a személyes adatok kezelése. A jogos érdekre vonatkozóan érdek mérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű.

Az Érintettnek lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen (részletesen lásd: 9.8 pont).

A rendszerüzeneteket a KnowBe4 rendszer használatával küldjük.

Az adatokat a levelezőrendszerben, saját fájlszerveren, valamint saját számítógépeken tároljuk.

## 7. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

## 8. Az adatok továbbítása, átadása

A szolgáltatásunkat igénybe vevő, illetve a weboldalunkat használó természetes személyek személyes adatait kizárólag az 5., illetve az ebben a pontban meghatározott partnereinknek, adatfeldolgozóinknak továbbítjuk, illetve adjuk át, valamint a hatóságoknak megkeresés esetén.

Az adatkezelési tevékenységünkben közreműködő partnerekkel, illetve adatfeldolgozókkal minden esetben az adatkezelés részleteire kiterjedő írásbeli megállapodást kötöttünk.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

Az adatkezelésben közreműködő szerződéses partnereink:

- OfficeLink Kft. (tárhelyszolgáltató)  
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 188.  
Cégjegyzékszám: 01-09-194726  
Adószám: 23596175-2-41
- MiniCRM Zrt. (CRM szoftver üzemeltetése)  
Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.  
Cégjegyzékszám: 01-10-047449  
Adószám: 23982273-2-42
- KNOWBE4 UK, LTD. (Reseller Partner Portal; KnowBe4 Security Awareness Training and Simulated Phishing platform)

Székhely: BR4 OPH WEST WICKHAM, C/O WITHALL & CO LTD SQUIRES HOUSE 205A HIGH STREET

Céggjegyzékszám: 10885710

- SalesAutopilot Kft. (MailMaster / SalesAutopilot online marketing szoftver)  
Székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1.  
Céggjegyzékszám: 01-09-286773  
Adószám: 25743500-2-41
- Mapperol Kft. (könyvelő)  
Székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56  
Céggjegyzékszám: 01 09 349220  
Adószám: 23775840-2-41
- Euronet Magyarország Zrt. (ChaRM rendszer - Számlázási és könyvelési rendszer, illetve szolgáltatás)  
Székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56.  
Céggjegyzékszám: 01 10 044464  
Adószám: 12545515-2-41
- OTP Mobil Kft. (SimplePay) - Online bankkártya elfogadási megoldás üzemeltetése  
Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.  
Céggjegyzékszám: 01-09-174466  
Weboldal: [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu)
- Webshop Partner Kft. (WebShopIroda) - Logisztikai szolgáltatás  
Székhely: 2133 Sződliget, Petőfi Sándor utca 9.  
Céggjegyzékszám: 13-09-172247  
Weboldal: [www.webshopiroda.hu](http://www.webshopiroda.hu)
- Webshop Marketing Kft. (Optimonk) - Felugró ablakokat kezelő alkalmazás  
Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.  
Céggjegyzékszám: 09-09-024017  
Weboldal: [www.optimonk.hu](http://www.optimonk.hu)
- Facebook Inc. - Hirdetések és céges oldal  
Székhely: 1601 Willow Rd MENLO PARK, CA 94025-1452, USA  
Weboldal: [www.facebook.com](http://www.facebook.com)
- Google LLC - Google e-mail, Drive, Táblázatok, Dokumentumok céges dokumentációk tárolására  
Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA  
Weboldal: [www.google.com](http://www.google.com), [www.google.com/gmail](http://www.google.com/gmail), [www.google.com/drive](http://www.google.com/drive),  
[www.google.com/spreadsheets/about](http://www.google.com/spreadsheets/about), [www.google.com/docs/about](http://www.google.com/docs/about)

- Microsoft Corporation (Azure) - Menedzselt biztonsági mentés (backup) szolgáltatás és tárhely  
Székhely: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA  
Weboldal: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

## 9. Az érintettek jogai

### 9.1 Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelés megkezdése előtt átláthatóan, érthetően, világosan és könnyen hozzáférhetően írásban tájékoztatást kapjon az Adatkezelőtől. A tájékoztatást legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában kell átadnia az Adatkezelőnek.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

### 9.2 A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 9.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 9.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbiek értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 9.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 9.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől azon címzettek megadását, akikkel személyes adatait közölték. Az Adatkezelő köteles a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

#### 9.7 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát, amennyiben ennek ténye áll fenn, az Adatkezelő az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlását az e ténnyel alátámasztott személyes adatok kiadásának mellőzésével teljesíti, melyről indokolt tájékoztatást küld az érintettnek.

#### 9.8 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha

az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### 9.9 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az a) és c) pontban szereplő esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

#### 9.10 Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Adatkezelőnél előforduló, őt érintő adatvédelmi incidensről, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

#### 9.11 Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyar tagállami felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: 06-1-391-1400, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

#### 9.12 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Ezeket a jogokat az érintettek az alább megadott elérhetőségeink használatával, írásban, illetve előzetes egyeztetés alapján személyesen gyakorolhatják. Minden megkeresésre igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanapon belül válaszolni.

Elérhetőségek a joggyakorlás érdekében:

- Postai levélben: Human Hacking Magyarország Kft. 1138 Budapest, Váci út 188.
- E-mailben: [info@humanhacking.hu](mailto:info@humanhacking.hu)

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információkat nem áll módunkban kiadni, mivel nem tudjuk azonosítani a hívó felet.

#### **10. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Jelen Adatkezelési tájékoztatót rendszeresen felülvizsgáljuk, és szükség esetén frissítjük.

Változás esetén a változás mértékétől függően, a változásnak az érintettekre gyakorolt hatásától függően választjuk meg, hogy milyen módon értesítjük az Érintetteket. Amennyiben a változás jelentős, email-ben értesítjük a változás összes érintettjét, amennyiben a változás nem jelentős, weboldalunkon közzétesszük az új verziót, de nem küldünk email értesítést.